

Datenschutzbestimmungen

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Es wird daher gebeten, diese im Folgenden ausgewiesene Erklärung über den Umgang (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) mit Ihren persönlichen Daten aufmerksam zu lesen.

Die Datenschutzbestimmungen kommen mit dem Besuch unserer Internetpräsenz, mit der Aufgabe einer Reservierung zum Tragen. Mit der Aufgabe einer Reservierung oder erklären Sie sich neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugleich mit den hier ausgewiesenen Bestimmungen einverstanden.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken: Um die von Ihnen gewünschten Dienste wie z.B. Reservierungen oder Teilnahme zu erbringen. Um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen wie z.B. Zimmerreservierungen nachzukommen. Um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Angeboten zu ermöglichen, sofern Sie dies wünschen und um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu informieren, sofern Sie dies wünschen.

1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können die Internetpräsenz www.frankenthalerhof.de besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. In diesem Fall werden lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug gespeichert. Die Daten werden ausschließlich zur Verbesserung des Web-Angebots des Hotel ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden ausschließlich dann erhoben, sollten Sie den Online-Reservierungsservice durchlaufen oder sich für den Newsletter anmelden und diese insofern freiwillig mitteilen.

1.1. Buchungsverfahren

Um Ihnen ein Online-Buchungsverfahren zur Verfügung zu stellen, ist die Hinzuziehung eines Dienstleisters erforderlich. Sofern eine Online-Buchung durchgeführt wird, erfolgt diese auf den Seiten unseres Dienstleisters. Dabei handelt es sich um:

Viato GmbH , und unserer Internetseite bei direkt Buchungen, und weiteren Buchungsdienstleister.

Allein während der Recherche nach belegbaren Zimmern ist die Angabe von personenbezogenen Daten nicht erforderlich. Eine Angabe dieser Daten ist

ausschließlich dann notwendig, sofern Sie eine verbindliche Buchung ausführen wollen. In diesem Zusammenhang speichert das Hotel Ihre Daten.

- Name,
- Adresse,
- Rechnungsanschrift,
- E-Mail-Adresse,
- sonstige Kontaktinformationen wie Telefonnummern,
- Daten über das Zahlungsmittel – insbesondere die Kreditkartennummer und die Dauer der Gültigkeit der Kreditkarte.

Die Speicherung der Kreditkartendaten wird ausschließlich von den Buchungsportalen gespeichert und dienen ausschließlich dem Zweck, die vorgenommene Buchung zu sichern, eine Anzahlung zu leisten oder eine Stornierung durchzuführen.

Eine Weitergabe der vorgenannten Daten an Dritte erfolgt ausschließlich zu Abrechnungszwecken an das Kreditkartenunternehmen. Eine darüberhinausgehende Weitergabe erfolgt nicht, außer in Fällen

- der Wahrnehmung anderer Dienste im Rahmen des Aufenthalts (Erwerb von speziellen Dienstleistungen),
- der im Rahmen der Abwicklung der Buchung notwendigen Kommunikation zwischen Reisebüro, Reiseveranstalter, Hotel,
- einer rechtlichen Anordnung,
- einer gerichtlichen Auseinandersetzung mit Buchungsdienstleister
- der Veräußerung des Hotels.

Eine Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten durch unseren Dienstleistern findet ausschließlich in den nachfolgend benannten Fällen statt und ist darüber hinaus ausgeschlossen:

- Speicherung der getätigten Buchungen,
- Bestätigung der getätigten Buchung unter Verwendung der hinterlegten Kontaktdaten,
- Bereithalten der Daten für Fragen.

Löschen Ihrer persönlichen Daten

Wenn Sie dies wünschen, löschen wir Ihre in unserem erfassten persönliche Daten, sobald der durch die Buchung avisierte Anreisetermin erreicht ist. Dieser Service ist kostenlos, bei Bedarf wenden Sie sich bitte per Email info@rankenthalerhof.de. Sie erhalten dann eine Bestätigung über die Löschung Ihrer Daten.

2. Verwendung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten von

www.frankenthalerhof.de und www.pension-zum-weissen-lamm.de

werden Cookies verwendet, um den Besuch der Website attraktiver zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen.

4. Nutzung des Besucheraktions-Pixels von Facebook

Diese Website benutzt das Besucheraktions-Pixel von Facebook Inc.

1601 S. California Ave,
Palo Alto, CA 94304, USA
("Facebook")

ein. So kann das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Website des Anbieters weitergeleitet wurden. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren.

Die erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) verwenden kann. Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden.

5. Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

6. Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie bei Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Hotel Frankenthaler Hof

Wormserstr. 134

67227 Frankenthal

Tel.: +49-(0) 6223 62625

Fax: +49-(0) 621 559 00 775

E-Mail: info@frankenthalerhof.de